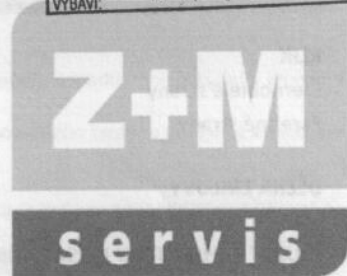


Špeciálna základná škola a SMS
 J. Vojtaššáka 13, 010 08 Žilina
 DOŠLO DŇA: 08 -03- 2018
 Č. j.:
 PRÍLOHY: 22/11/19
 VYBAVI:

SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)



Číslo zmluvy: 042018002

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Odberateľ:	Špeciálna základná škola a Špeciálna materská škola, J. Vojtaššáka 13, 010 08 Žilina	Dodávateľ:	Z+M servis a.s.
Sídlo:	J. Vojtaššáka 13, 010 08 Žilina	Sídlo:	Ivánska cesta 30/B, 821 04 Bratislava
IČO:	36134228	IČO:	44195591
DIČ:	2021489437	DIČ:	2022615969
IČ DPH:		IČ DPH:	SK2022615969
Zastúpený:	Mgr. Miroslava Jančová - riaditeľka školy	Zastúpený:	Ľubomír Cáder
Zodp. osoba:	Eva Hamáriková	Zodp. osoba:	Jozef Gonščák Obchodný manager
Banka:		Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:		IBAN:	SK6009000000005042836087
Tel. kontakt:	041/56 55 588	Tel. kontakt:	+421 414 331 340 (341)
Email:	zsriaditelka@gmail.com	Email:	zmservis@zmservis.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Odberateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia č.1	Výrobné číslo	XEROX WORKCENTRE 7120
Príslušenstvo	Výrobné číslo	3325300751
Max. mesačné zaťaženie		AŽ 50 000 strán A4
Počítačový stav počítačiel - mono A4/A3 - farba A4/A3		71 229/1 841 – 83 113/1 584
Miesto inštalácie (adresa)		J. Vojtaššáka 13, 010 08 Žilina

2. Parametre zmluvy

KLIK	CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA
Čiernobiele strany	0,0087 EUR BEZ DPH
Farebné strany	0,06 EUR BEZ DPH
DĹŽKA ZMLUVY	12 MESIACOV
SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebiteľné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Scan Extension Kit - Skenovanie do prehliadateľného PDF	Áno
Správa softvéru	Nie
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Dodávateľ
Periódna návzu spotrebného materiálu	Do 2 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 14:30 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Do 72 hodín od nahlásenia
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódna fakturácie	Mesačne
Splatnosť faktúr	20 dní
Automatické zasielanie statusov e-mailom	Áno
Hlásenie porúch a požiadaviek - Prenajímateľ	Email: ivana.maruskova@zmservis.sk Telefón : +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítačdiel zariadenia - Prenajímateľ	Email: ivana.maruskova@zmservis.sk Telefón: +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky
Banner 216 x 1 220mm = 4 kliky | Banner 216 x 1200mm = 6 klikov
Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Odberateľovi účtované.

3. Predmet plnenia

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
 - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcou, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Odberateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Dodávateľa.
 - 3.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Odberateľom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
 - 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarňi autorizovaný Dodávateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa prania Odberateľa (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Dodávateľ je povinný:
- 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
 - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
 - 4.1.3. Sprevdzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
 - 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.
- 4.2. Odberateľ je povinný:
- 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Prenajímateľom.
 - 4.2.2. Zaisťiť obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Dodávateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťiť úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.
 - 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Dodávateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené so zmenou stanoviska prístroja hradí Odberateľ.
 - 4.2.4. Umožniť pracovníkom Dodávateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
 - 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Dodávateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Dodávateľom poskytnutý spotrebný materiál je Odberateľ oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
 - 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Dodávateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
 - 4.2.7. Neprekročiť maximálny mesačný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.
 - 4.2.8. Nedopusťiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy, alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Odberateľa, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
 - 4.2.9. Zotrváť v zmluvnom vzťahu s prenajímateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- 4.3. Dodávateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Dodávateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Dodávateľ servisný výkon vykoná, Odberateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie alebo dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo výtlačkov a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.
- 5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Odberateľa, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Dodávateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorrektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Dodávateľom.
- 5.3. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii už nepripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Odberateľ prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Dodávateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Odberateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Dodávateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Odberateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Odberateľ zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Dodávateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.
- 6.3. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného Odberateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Odberateľ zaviazal. Nespotrebované množstvo strán sa neprenáša do ďalšieho mesiaca.
- 6.4. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude Dodávateľom účtovaná Odberateľovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Odberateľa.
- 7.2. Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Odberateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Dodávateľ nezavinil. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
- 7.3. Dodávateľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Odberateľa, a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7 a 4.2.8.

8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Dodávateľ už skôr Odberateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítača.
- 8.2. Táto zmluva je prevoditeľná spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Dodávateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi stav počítača ku dňu predaja prístroja.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. V prípade, že Dodávateľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá Odberateľovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré Odberateľ spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroje v predmetnom období a Odberateľ spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká Dodávateľovi právo vyúčtovať Odberateľovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku Dodávateľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.
- 8.5. Dodávateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upoznení Odberateľa Dodávateľom. V tomto prípade má Dodávateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Odberateľ na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Dodávateľ Odberateľa písomne.
- 8.6. Odberateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítačiev-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtlačkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Odberateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Dodávateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upoznený Odberateľom.
- 9.3. Dodávateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Dodávateľa, Odberateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Odberateľ i cez písomné upoznenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Odberateľ je v omeškani s úhradou poplatku.
- 9.4. Dodávateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.5. V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v bode 4.2.9 je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Odberateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Odberateľom.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V

dňa:

ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA
A ŠPECIÁLNA MATERSKÁ ŠKOLA
J. Vojtaššáka 13
010 08 ZILINA

za ODBERATEĽA:

V Bratislave

dňa:



Z+M servis a.s.
Ivánka cesta 30/B
Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04
ICO: 44185591, IČ DPH: SK2022615969
Dodacia a servisná adresa:
Príbinova 13, 022 01 Čadca

za DODÁVATEĽA: Ľubomír Cáder
výkonný riaditeľ